

DOCUMENT

Juridisch document

Herroepen / retour aanmelden

VERSIE

**herroepen-retour-aanmelden-nl-
2026-06-03-v001**

Nederlandse tekst leidend

DATUM

3 juni 2026

Downloadbare PDF-versie

DOCUMENT

Herroepen / retour aanmelden

Op deze pagina kan de Consument een herroeping of retour aanmelden. Gebruik van dit formulier is niet verplicht — elke duidelijke schriftelijke verklaring waarmee de Consument de overeenkomst herroept, is voldoende.

01

Het herroepingsrecht

De Consument heeft bij online aankopen van fysieke producten het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product.

02

Herroeping melden

De Consument stuurt een e-mail naar info@xinteaaculture.nl met het ordernummer, naam, e-mailadres en de producten die worden geretourneerd. Als alternatief kan het model herroepingsformulier hieronder worden gebruikt. Xin Tea&Culture bevestigt ontvangst van de melding.

03

Model herroepingsformulier

Aan: Xin Tea&Culture, info@xinteaaculture.nl

Ik deel hierbij mee dat ik de overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen herroep:

Product(en):

Besteld op:

Ontvangen op:

Ordernummer:

Naam:

Adres:

E-mailadres:

Datum:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

04

Het product retourneren

Na de herroepingsmelding ontvangt de Consument retourinstructies. Het product dient uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de herroepingsmelding te worden teruggestuurd. De retourkosten zijn voor rekening van de Consument, mits dit vóór de aankoop is vermeld. De Consument zorgt voor deugdelijke verpakking. Het gebruik van traceerbare verzending wordt aanbevolen; het verzendbewijs dient te worden bewaard.

05

Inspectie en terugbetaling

Na ontvangst van de retourzending inspecteert Xin Tea&Culture de goederen. Terugbetaling vindt uiterlijk plaats binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de herroepingsmelding. Xin Tea&Culture is gerechtigd te wachten met terugbetaling totdat de goederen zijn ontvangen of bewijs van terugzending is verstrekt. Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als de oorspronkelijke betaling, tenzij anders afgesproken.

Als de Consument de goederen verder heeft gebruikt dan nodig om de aard, kenmerken en werking te beoordelen, is Xin Tea&Culture gerechtigd de wettelijk toegestane waardevermindering in mindering te brengen.

06

Workshops en diensten

Voor workshops die online of op afstand zijn geboekt en niet vallen onder de wettelijke uitzondering voor vrijetijdsbesteding op een specifieke datum, geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen. De Consument kan ook voor deze overeenkomsten dit formulier of een duidelijke schriftelijke verklaring gebruiken om de herroeping te melden.

Voor workshops die zijn geboekt voor een specifieke datum of periode en betrekking hebben op vrijetijdsbesteding, kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing zijn (artikel 6:230p lid f BW). Xin Tea&Culture vermeldt dit vóór boeking wanneer dit het geval is. In dat geval bestaat geen wettelijk herroepingsrecht voor die datumgebonden workshop.

Bedrijfsgegevens
Xin Tea&Culture
Hoornwijk 40, 3334GK Zwijndrecht, Nederland
KVK: 99542331
BTW/VAT: NL005394274B10
E-mail: info@xinteaculture.nl

07

Bedrijfsgegevens

Xin Tea&Culture
Hoornwijk 40, 3334GK Zwijndrecht, NL
KVK: 99542331
VAT/BTW: NL005394274B10
Email: info@xinteaculture.nl
