

DOCUMENT

Juridisch document
Algemene voorwaarden

VERSIE

algemene-voorwaarden-nl-2026-06-03-v001
Nederlandse tekst leidend

DATUM

3 juni 2026
Downloadbare PDF-versie

DOCUMENT

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Xin Tea&Culture en de Consument of Opdrachtgever, waaronder aankopen van fysieke producten, workshop- en thee-ervaringsboekingen en offertes.

01

Leidende taal

De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is leidend. Vertalingen zijn uitsluitend ter informatie. Bij een verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst geldt de Nederlandse tekst.

02

Xin Tea&Culture

Xin Tea&Culture is de handelsnaam van de onderneming ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99542331. Volledige bedrijfsgegevens staan onderaan deze voorwaarden en op de pagina Bedrijfsgegevens.

03

Beschikbaarheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn beschikbaar via de website vóór het sluiten van de overeenkomst en kunnen worden gedownload of afgedrukt. Xin Tea&Culture bewaart de versie van de voorwaarden die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst. De toepasselijke versie is te raadplegen via de orderbevestiging, de offerte of de website.

04

Bestellingen en betaling

Fysieke producten worden besteld via de webshop en betaald via de aangeboden betaalmethoden, waaronder Stripe. Prijzen zijn in euro en inclusief btw waar van toepassing. Verzendkosten, btw en het totaalbedrag worden getoond vóór de betaalstap. De knop "Bestellen en betalen" maakt duidelijk dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt.

Een koopovereenkomst voor een fysiek product komt tot stand nadat de betaling succesvol is bevestigd en Xin Tea&Culture de bestelling heeft bevestigd. Bij mislukte betaling, een technische fout of een geground fraudevermoeden is Xin Tea&Culture niet gehouden de bestelling uit te voeren.

05

Voorraad, prijsfouten en misbruik

Bij onbeschikbaarheid van een product, een duidelijke prijsfout, technische fout, fraudevermoeden, onjuiste gegevens of mislukte betaling is Xin Tea&Culture gerechtigd een bestelling te weigeren of te annuleren en reeds betaalde bedragen terug te betalen. Deze bevoegdheid wordt niet aangewend om geldige consumentenrechten te omzeilen.

06

Levering en risico

Producten worden momenteel binnen Nederland verzonden. De verwachte levertijd staat bij de productinformatie of in de orderbevestiging. Tenzij anders afgesproken, levert Xin Tea&Culture uiterlijk binnen 30 dagen na bevestiging van de bestelling.

Bij consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging pas over op het moment dat het product door de Consument of een door hem aangewezen ontvanger is ontvangen. Dit geldt niet wanneer de Consument zelf een vervoerder kiest die niet door Xin Tea&Culture is aangeboden.

07

Conformiteit en klachten over producten

Producten voldoen aan de overeenkomst. Als een product gebreken vertoont of niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft de Consument zijn wettelijke rechten. De Consument meldt een gebrek of beschadiging zo spoedig mogelijk met ordernummer, omschrijving en foto's van product

Instructies voor veilig gebruik van theetools, glaswerk en keramiek dienen te worden opgevolgd. Heet water en breekbare materialen vragen om zorgvuldig gebruik.

08

Herroeping en retouren bij fysieke producten

Bij online aankopen door consumenten geldt de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst. De volledige uitleg over herroeping, retourinstructies en terugbetaling staat op de pagina's "Verzending en retouren" en "Herroepen / retour aanmelden". Retourkosten bij herroeping zijn voor rekening van de Consument, mits dit vóór de aankoop is vermeld. Bij volledige herroeping worden de productprijs en de oorspronkelijke standaard verzendkosten terugbetaald.

Dwingende wettelijke consumentenrechten gelden onverminderd. Voor producten waarvoor wettelijk geen herroepingsrecht bestaat of waarbij dit kan vervallen, wordt dit vóór de aankoop duidelijk vermeld.

09

Workshops, thee-ervaringen en offertes

Workshops, thee-ervaringen en zakelijke events zijn op aanvraag en worden bevestigd via een schriftelijke boekingsbevestiging of geaccepteerde offerte. Een booking is pas bindend na deze bevestiging.

Naast deze algemene voorwaarden zijn de aparte workshopvoorwaarden voor consumenten of zakelijke opdrachtgevers van toepassing. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgorde: offerte of bevestiging, daarna de toepasselijke workshopvoorwaarden, daarna deze algemene voorwaarden — tenzij dwingend recht anders bepaalt.

10

Herroeping en annulering bij workshops

Bij online of op afstand geboekte workshopovereenkomsten geldt voor consumenten een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Voor workshops die worden geboekt voor een specifieke datum of periode en betrekking hebben op vrijetijdsbesteding, kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing zijn. Xin Tea&Culture vermeldt dit vóór booking wanneer dit het geval is.

Buiten een geldig herroepingsrecht gelden de annuleringsregels uit de toepasselijke workshopvoorwaarden of de offerte.

11

Allergenen, gezondheid en voedselveiligheid

Bij producten en workshops kunnen thee, dranken, snacks, melk, plantaardige alternatieven, noten, gluten of andere allergenen aanwezig zijn. Xin Tea&Culture verstrekt allergeneninformatie voor zover wettelijk vereist en redelijkerwijs mogelijk. De Consument of Opdrachtgever meldt relevante allergieën, dieetwensen en gezondheidsrisico's tijdig vóór bestelling of evenement.

Xin Tea&Culture kan geen volledig allergeenvrije omgeving garanderen, in het bijzonder niet op externe locaties. Informatie over thee, cultuur, smaak, beleving of ontspanning is geen medisch advies, behandeling of diagnose.

12

Aansprakelijkheid jegens consumenten

Voor consumenten gelden dwingende wettelijke rechten die door deze voorwaarden niet worden beperkt. Voor zover Nederlands recht beperking toestaat, is de aansprakelijkheid van Xin Tea&Culture beperkt tot het bedrag dat de Consument voor de betreffende bestelling of workshop heeft betaald. Deze beperking geldt niet bij opzet, bewuste roekeloosheid, grove nalatigheid, letselschade of aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden beperkt.

13

Aansprakelijkheid jegens zakelijke opdrachtgevers

Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van Xin Tea&Culture, voor zover Nederlands recht dit toestaat, beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag vermeerderd met het eigen risico. Indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, dataverlies en aanspraken van derden zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

14

Overmacht

Xin Tea&Culture is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, zoals ziekte, storingen bij leveranciers of vervoerders, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, stroomuitval, ontoegankelijke of onveilige locatie of technische storingen. In dergelijke gevallen wordt in overleg gezocht naar een nieuwe datum, aangepaste uitvoering of passende terugbetaling.

Klachten en schadebeperking

Klachten worden behandeld conform de klachtenregeling op de website. De Consument of Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te beperken en stelt Xin Tea&Culture tijdig op de hoogte zodat verdere schade of bewijsverlies zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Intellectueel eigendom

Teksten, foto's, workshopmaterialen, formats, presentaties, instructies, recepten en overige content van Xin Tea&Culture mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid, commercieel gebruikt of openbaar gemaakt, tenzij wettelijk toegestaan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op overeenkomsten met Xin Tea&Culture is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. De dwingende forumrechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

Bedrijfsgegevens
Xin Tea&Culture
Hoornwijk 40, 3334GK Zwijndrecht, Nederland
KVK: 99542331
BTW/VAT: NL005394274B10
E-mail: info@xinteaculture.nl

Bedrijfsgegevens

Xin Tea&Culture
Hoornwijk 40, 3334GK Zwijndrecht, NL
KVK: 99542331
VAT/BTW: NL005394274B10
Email: info@xinteaculture.nl
